Sistema Integral de Aeronáutica Civil

Especificación de Caso de Uso de Sistema: CancelarTrámite

Versión 1.0

17/11/2011

Histórico de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 17/11/2011 | 1.0 | Creación del documento | Alejandra Alba Lobera |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc310348720)

[1.1 Objetivo 4](#_Toc310348721)

[1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 4](#_Toc310348722)

[1.3 Referencias 4](#_Toc310348723)

[2 Cancelar Trámite 4](#_Toc310348724)

[2.1 Descripción Breve 4](#_Toc310348725)

[2.2 Actores 4](#_Toc310348726)

[2.3 Condiciones Previas 4](#_Toc310348727)

[2.3.1 El usuario deberá iniciar sesión en el sistema. 4](#_Toc310348728)

[2.3.2 El usuario deberá ubicarse en la pantalla indicad. 4](#_Toc310348729)

[2.4 Flujo de Eventos 4](#_Toc310348730)

[2.4.1 Flujo Básico 4](#_Toc310348731)

[2.5 Flujos alternos 5](#_Toc310348732)

[2.6 Condiciones Posteriores 5](#_Toc310348733)

[2.7 Diagrama 5](#_Toc310348734)

[2.8 Observaciones 6](#_Toc310348735)

[3 Firmas de elaboración, revisión y aprobación 6](#_Toc310348736)

**Especificación de Caso de Uso de Sistema: CancelarTrámite**

# Introducción

## Objetivo

El presente producto tiene como objetivo definir el procedimiento para la cancelación de solicitudes de los trámites solicitados en ventanilla única.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

N/A

## Referencias

* Manual de Usuario Instructivo de la Configuración de la Solución Tecnológica.
* Aplicación: Sistema Integral de Aeronáutica Civil.

# Cancelar Trámite

## Descripción Breve

El usuario cancela aquellas solicitudes que no cumplan con las especificaciones del trámite ingresando los datos correspondientes en el sistema.

## Actores

**Administrador**.- Actor encargado de administrar los elementos estructurales y funcionales del sistema.

**Operador / Operador de Ventanilla única.-** Es la persona autorizada para realizar los trámites.

El conjunto de los actores antes citados en lo subsecuente se les denominará USUARIO.

## Condiciones Previas

### El usuario deberá iniciar sesión en el sistema.

El usuario inicia una sesión en el sistema introduciendo el nombre de usuario y contraseña.

### El usuario deberá ubicarse en la pantalla indicad.

El usuario deberá seleccionar la opción “Gestión de trámites” del menú principal de modo que las opciones anidadas se expandan, posteriormente deberá seleccionar la opción “Procesos”, seleccionar la opción “Cancelar Trámite”, al realizar esto, el sistema presentará al usuario la pantalla CANCELAR TRÁMITE.

## Flujo de Eventos

### Flujo Básico

| **Flujo Básico** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usuario** | | **Sistema** | |
| 01 | El caso de uso inicia cuando introduce un criterio de búsqueda y selecciona la opción de “Buscar”. | 02 | Muestra filtro con listado de solicitudes.  Excepción1: En caso de que el sistema no encuentre datos del filtro  Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS BuscarSolicitud>>.** |
| 03 | Selecciona la solicitud a cancelar. |  |  |
| 04 | Selecciona la opción “Modificar” | 05 | Habilita datos de la pantalla “Modificar trámite” |
| 06 | Selecciona motivo de cancelación |  |  |
| 07 | Especifica observaciones necesarias |  |  |
| 08 | Selecciona la opción “Guardar” | 09 | Valida datos obligatorios de la pantalla “Modificar trámite”  Excepción1: En caso de que el usuario no haya introducido información en datos obligatorios el sistema mostrará un mensaje de alerta.   * Ver documento DSTMSG Mensajes del Sistema **(MSG11).** * **Ir al paso 03** |
|  |  | 10 | Guarda información  Muestra mensaje de alerta.   * Ver documento DSTMSG Mensajes del Sistema **(MSG10).** |
| 11 | Excepción1: En caso de que el usuario seleccione la opción “Imprimir” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS Imprimir>>.**  Excepción2: En caso de que el usuario seleccione la opción “Reporte” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS GenerarReporte>>.** |  |  |
| 12 | Fin de caso |  |  |

## Flujos alternos

No aplica.

## Condiciones Posteriores

No aplica.

## Diagrama

## Observaciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Observaciones** |
|  |  |

# Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| **Elaboró** | **Revisó** | **VoBo** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Alejandra Alba Lobera  Analista | Enrique Suárez Romero  Líder de Proyecto | *[Especificar nombre]*  *[Especificar cargo]* |